

Artikel 10: Overmacht en ontbinding

1. Indien Merk Op door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere ziekte, werkstakingen, technische storingen in de telefooninstallatie, computerapparatuur, web-applicaties, servers (of andere internetfaciliteiten), reproductie, etc., niet tijdig in staat is zijn verplichting uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft hij het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel - indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
2. Opdrachtgever is in het in lid 1 bedoelde geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot het vorderen van schadevergoeding.
3. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, danwel in geval van diens faillissement, surséance van betaling, of indien opdrachtgever door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen, is Merk Op gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. In dat geval is opdrachtgever schadeplichtig en zijn alle vorderingen van Merk Op op opdrachtgever terstond en in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 11: Klachten

1. Klachten tijdens de duur van de opdracht worden door Merk Op slechts in behandeling genomen indien en voor zover zij onverwijld schriftelijk ter kennis van Merk Op zijn gebracht. Een eventuele vertraging van de opdracht ten gevolge van een klacht, komt voor rekening van opdrachtgever.
2. Klachten met betrekking tot het resultaat dienen binnen 14 dagen na de rapportagemaand schriftelijk bij Merk Op te worden ingediend op straffe van verval van rechten.
3. Klachten ter zake van facturen dienen uiterlijk op de vervaldag schriftelijk ter kennis van Merk Op te zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur in orde te hebben bevonden.
4. Klachten schorten de verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit enige met Merk Op gesloten overeenkomst niet op.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de opdracht en/of advies lijdt, is noch Merk Op, noch een door hem ingeschakelde derde aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Merk Op aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan haar verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van Merk Op voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoedingen in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde inkomsten of winst, danwel het verlies van gegevens/gegevens-bestanden.
4. Indien Merk Op op enigerlei wijze voor eventuele schade aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het in de hoofdsom voor de te verrichten diensten gefactureerde bedrag (excl. BTW).
5. Merk Op is steeds gerechtigd om een nieuwe deugdelijke prestatie in plaats van een eerder ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
6. Opdrachtgever vrijwaart Merk Op voor aanspraken van door zijn bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, die zich in verband met de uitvoering begeven op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, ter zake van door hen aldaar geleden schade.
7. Opdrachtgever vrijwaart Merk Op voor aanspraken uit schending van intellectuele eigendomsrechten ten gevolge van gebruik van gegevens en/of programmatuur door opdrachtgever verstrekt.
8. Merk Op is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of het zoekraken van door opdrachtgever verstrekte gegevens of programmatuur. Opdrachtgever wordt geacht daarvan het origineel te bezitten.
9. De wederpartij vrijwaart Merk Op voor alle schade die zij mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door Merk Op geleverde diensten, daaronder mede begrepen aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Merk Op geleverde diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of door levering als hiervoor bedoeld.

Artikel 13: Diensten van derden

1. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten die Merk Op op zijn beurt, geheel of ten dele, van een derde heeft betrokken en al dan niet na bewerking aan opdrachtgever doorlevert.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle informatie die over en weer in het kader van de opdracht wordt verstrekt. Partijen zullen in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van elkaars belangen.
2. Merk Op heeft het recht om een derde bekend te maken dat zij van opdrachtgever een opdracht heeft verkregen, mits zij opdrachtgever van die bekendmaking vooraf in kennis stelt en deze daartegen geen bezwaar maakt.

Artikel 15: Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Merk Op en zijn opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Merk Op en zijn opdrachtgevers zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Artikel 16: Wijziging voorwaarden

1. Merk Op heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen van deze voorwaarden treden in werking 14 dagen na bekendmaking of op een latere datum in bekendmaking genoemd.

MERK OP
Studio Merk Op
Merk Op Marketing
Nullen 26
5846 AD Ledeaeker
06-12119303

IBAN NL34 RABO 0128 7656 82
studio@merkop.nl
lian@merkop.nl
K.v.K.: 17230891

LEDEACKER, januari 2018